

De nuestra consideración:

INPPARES es una Organización No Gubernamental, con mas de 40 años de servicio en las áreas de salud, educación, derechos y desarrollo, especialmente para las personas más vulneradas o desatendidas de la sociedad. En esta oportunidad, nos dirigimos a usted para solicitarle una cotización de acuerdo al siguiente nivel de detalle:

Objetivo del Servicio o de la compra	Contratar el Servicio de Soporte de equipos de Comunicaciones								
Características técnicas del servicio, compra o producto solicitado	Criterios o especificaciones técnicas								
	Producto, compra o servicio	Modelo, tipo o acabado esperado	Velocidad, capacidad, medidas o áreas	Unidades de medida (Kit, Frascos, paquetes, etc.)	Cantidad solicitada	Costo unitario	Costo total de su proforma		
	Soporte de fabricante SMARTNET 24x7x4 por doce meses para WLC 2504	Soporte del fabricante (Cisco) - Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año con ingenieros especializados del TAC de Cisco y con soporte en español - Acceso en cualquier momento a la extensa base de conocimientos en línea de Cisco, sus recursos y herramientas	(AIR-CT2504-15-K9)	Soporte	1				
	Soporte de fabricante SMARTNET 24x7x4 por doce meses para switch 3650	- Reemplazo de hardware 24x7x4 incluye el reemplazo dentro de las cuatro horas luego de ingresada la solicitud con el fabricante. - Actualizaciones continuas del sistema operativo, incluyendo releases menores y mayores dentro de un conjunto de características con licencia	(WS-C3650-24TS-S)	Soporte	1				
Soporte de partner para todos los switches core, de borde, WLC y access points: - Configuración de los equipos en caso de reemplazo por garantía - Soporte especializado - Atención de nuevos requerimientos de configuración y cambios.	Soporte del partner - Instalación y configuración de los equipos en caso de reemplazo por garantía - Atención de solicitudes de configuración: 1. Respuesta dentro de un periodo de 2 a 6 horas 2. Especificar SLA - Soporte y configuración a otros equipos de comunicaciones (switch, AP)	Switch core y bordes, WLC, Access Points.	Soporte	1					
						S/.	-	S/.	-
Condiciones Generales	<ul style="list-style-type: none"> Se brindará acceso remoto vía VPN a los equipos tanto para el soporte del fabricante como para la atención de las solicitudes de configuración. En caso que una solicitud de configuración implique el reinicio o apagado del equipo, el proveedor deberá de asignar un ingeniero especialista para la ejecución de los trabajos, debiendo de coordinarse con 24 horas de anticipación. Aportes de Valor: <ul style="list-style-type: none"> Asesoría y configuración de nuevas soluciones sobre la plataforma de networking existente Asesoría y evaluación de soluciones para nuevos servicios relacionados con la plataforma existente y/o enlaces a contratar con los Service Providers o Integradores de Sistemas Validación de la configuración actual del equipamiento de acuerdo con las mejoras prácticas recomendadas por el fabricante Recomendaciones de optimización y mejoras en la configuración actual del equipamiento. 								
Documentos que debe adjuntar a su proforma	Criterios de selección			Adjuntar o describir					
	Propuesta financiera (35%)			Su propuesta financiera debe ser lo más detallada posible, estar expresada en soles e incluyendo el IGV					
	Forma de pago (10%)			Indicar si es contra-entrega, contado o crédito, y si es crédito, el máximo de plazo					
	Garantía (20%)			En caso de presentar garantía, indicar en meses o años					
	Cartera de clientes o referencias (mínimo 5)(10%)			5 facturas o referencias comerciales o contactos o actas de conformidad					
	Tiempo de ejecución o plazo de entrega (10%)			Indicar en días hábiles o meses					
	Experiencia en el campo de trabajo (5%)			Adjuntar copia de Ficha RUC					
	Capacitación a los y las usuarios(as)			Incluir en la propuesta técnica - económica					
¿Por qué nos conviene trabajar con usted o su empresa? ¿Cuál es su valor agregado? (10%)			Lo que usted considere conveniente describir						

Área a la que debe enviar la propuesta	convocatorias@inppares.org galler@inppares.org
Título o asunto de su correo	Contratar el Servicio de Soporte de equipos de Comunicaciones

CRONOGRAMA									
Solicitud (correo numerado, adjuntando este TDR)	Formulación de Consultas	Absolución de Consultas	Presentación de propuestas y revisión de documentación de respaldo	Cuadro de Cotizaciones	Comité de compras y firma de actas	Firma de contrato o compra	Inicio de actividades o entrega del producto	Informe Parcial o Final si aplica	Acta de conformidad
21-nov	Hasta el 24/11	27-nov	28-nov	29-nov	30-nov	04-dic	05-dic	11-dic	01-dic